

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par la commune d'AVOINE sont encadrés par délibération du Conseil Municipal en date 16 Décembre 2019.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. Le tarif réduit est exclusivement réservé aux enfants scolarisés à partir de 12 ans à la date du concert, aux lycéens, étudiants, aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux bénéficiaires du RSA socle, aux bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé et aux détenteurs d'une carte d'invalidité. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone payante du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories à la date d'achat.
4. Le tarif enfant est exclusivement réservé aux enfants ayant moins de 12 ans à la date du concert. Chaque acheteur ou son ayant-droit se prévalant d'un tarif enfant devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone payante du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à cette catégorie.
5. L'achat de billet simple en plein tarif location proposé sur le site www.avoinezonegroove.fr est clôturé le 25 juin 2020 à 17h30. Du 25 juin 2020 à 17h31 au 28 juin 2020, les places simples seront vendues en plein tarif.
6. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
7. Pour tout achat sur le site www.avoinezonegroove.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la zone payante du festival, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à la Mairie d'Avoine, au service culturel, et sur le site du festival, au guichet de la billetterie, la preuve d'achat pourra être remise en main propre à l'acheteur.
8. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
9. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
10. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

11. Le passeport 3 jours donne accès aux tarifs : promotionnel / promotionnel CE/ réduit / plein tarif. Le passeport est valable 3 jours, du 26 juin au 28 juin 2020.

12. Le passeport 3 jours « promotionnel » est valable un mois à compter de la date d'ouverture de la billetterie ou dans la limite des 750 premiers passeports vendus. Aucune cession même partielle du passeport ne pourra être autorisée. Le tarif promotionnel du passeport 3 jours est exclusivement réservé à toute personne se présentant aux 3 dates.

13. Le passeport 3 jours « promotionnel CE » est uniquement réservé aux comités d'entreprises et n'est vendu que par l'intermédiaire de la Mairie (pas de vente en ligne). Il est valable un mois à compter de la date d'ouverture de la billetterie ou dans la limite des 250 premiers passeports vendus. Aucune cession même partielle du passeport ne pourra être autorisée. Le tarif promotionnel du passeport 3 jours est exclusivement réservé à toute personne se présentant aux 3 dates.

14. Le tarif réduit applicable à l'achat d'un passeport est exclusivement réservé aux enfants scolarisés à partir de 12 ans à la date du concert, aux lycéens, étudiants, aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux bénéficiaires du RSA socle, aux bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé, aux détenteurs d'une carte d'invalidité. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone payante du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories à la date d'achat.

15. Le passeport est nominatif, personnel et incessible.

16. Les billets/ passeports ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

17. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

18. En cas d'annulation de spectacle ou de changement d'horaires d'au moins 2h30 ou d'arrêt du spectacle à moins de la moitié de sa durée, un remboursement des billets est prévu.

Pour toute demande de remboursement concernant les billets/passeports achetés au guichet de la mairie ou sur place, les spectateurs peuvent s'adresser à : MAIRIE D'AVOINE - 34, rue Marcel Vignaud 37420 AVOINE - 02.47.98.11.15 ou serviceculturel@ville-avoine.fr

Pour toute demande de remboursement suite à l'achat en ligne, le remboursement sera effectué par WEEZEVENT.

- Pour les billets achetés auprès des distributeurs directement auprès du lieu d'achat :

* France Billet : Fnac, Carrefour, Géant, Magasins U, Intermarché, www.fnac.com, www.carrefour.fr,

www.francebillet.com ou au 0 892 68 36 22 (0,34€/min)

* Ticketnet : Auchan, Cora, Cultura, E.Leclerc, www.ticketnet.fr ou au 0 892 390 100 (0,34€ TTC/min)

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

19. Tout paiement effectué à partir du site www.avoinezonegroove.fr, se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

20. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée de WEEZEVENT.

21. Seule l'acceptation du paiement par WEEZEVENT vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.

22. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

23. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

MAIRIE D'AVOINE
34, rue Marcel Vignaud
37420 AVOINE
serviceculturel@ville-avoine.fr

CONTACT

24. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

MAIRIE D'AVOINE
34, rue Marcel Vignaud
37420 AVOINE
ou par courriel à l'adresse serviceculturel@ville-avoine.fr
Téléphone : 02 47 98 11 15

DROIT APPLICABLE – LITIGES

25. Les ventes de billets et passeports effectuées sur le site www.avoinezonegroove.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

MAIRIE D'AVOINE
Siège social : 34, rue marcel Vignaud 37420 AVOINE
Directeur de la publication : GODOY Didier, Maire

Editeur de la solution billetterie par :
WEEZEVENT SAS
14 rue de l'Est
21000 DIJON