

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par la commune d'AVOINE sont encadrés par délibération du Conseil Municipal en date du 20 Novembre 2023.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

PASS 1 JOUR

3. Le pass 1 jour en tarif prévente proposé en ligne sur le site <https://www.avoinezonegroove.fr>, en mairie ou chez nos distributeurs est clôturé le 27 juin 2024 à 17h29. Du 27 juin 2024 à 17h30 à la fin du festival, ce pass 1 jour sera vendu en plein tarif (uniquement en ligne et à la billetterie sur le site du festival).
4. Le pass 1 jour tarif réduit est exclusivement réservé aux enfants scolarisés à partir de 12 ans à la date du concert, aux lycéens, étudiants, aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux bénéficiaires du RSA, aux bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé et aux détenteurs d'une carte d'invalidité. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone payante du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
5. Le pass 1 jour tarif enfant est exclusivement réservé aux enfants 3 à 11 ans à la date du concert. Chaque acheteur ou son ayant-droit se prévalant d'un tarif enfant devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone payante du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à cette catégorie.

PASSEPORT 3 JOURS

6. Le passeport 3 jours donne accès aux tarifs : promotionnel / promotionnel CE / réduit / plein tarif. Le passeport est valable 3 jours, du 28 juin au 30 juin 2024.
7. Le passeport 3 jours promotionnel est valable du 15 Décembre 2023 à 9h00 (date d'ouverture de la billetterie) au 15 Janvier 2024 à 8h59 ou dans la limite des 900 premiers passeports vendus. Aucune cession même partielle du passeport ne pourra être autorisée. Le tarif promotionnel du passeport 3 jours est exclusivement réservé à toute personne se présentant aux 3 dates.
8. Le passeport 3 jours promotionnel CE est exclusivement réservé aux comités d'entreprise (vente uniquement en mairie émanant du CE). Ce passeport est valable du 15 Décembre 2023 à 9h00 (date d'ouverture de la billetterie) au 15 Janvier 2024 à 8h59 ou dans la limite des 100 premiers passeports vendus. Aucune cession même partielle du passeport ne pourra être autorisée. Le tarif promotionnel du passeport 3 jours est exclusivement réservé à toute personne se présentant aux 3 dates.
9. Le tarif réduit applicable à l'achat d'un passeport est exclusivement réservé aux enfants scolarisés à partir de 12 ans à la date du concert, aux lycéens, étudiants, aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux bénéficiaires du RSA, aux bénéficiaires de l'Allocation Adulte

Handicapé, aux détenteurs d'une carte d'invalidité. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone payante du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.

10. Le passeport est nominatif, personnel et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

ACHAT DE BILLETS :

11. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
12. Tout paiement effectué à partir du site <https://www.avoinezonegroove.fr>, se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
13. Le paiement en ligne se fait avec l'interface de billetterie WEEZEVENT. Un justificatif de la commande vous sera automatiquement adressé par e-mail dès que le paiement aura été enregistré.
14. Seule l'acceptation du paiement par WEEZEVENT vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.
15. Pour tout achat en ligne sur le site <https://www.avoinezonegroove.fr> et dès confirmation de votre commande, vous recevrez par voie électronique un e-mail contenant le/les billet(s). Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la zone payante du festival, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à la Mairie d'Avoine, au service culturel, et sur le site du festival, au guichet de la billetterie, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
16. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
17. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
18. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
19. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
20. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

REMBOURSEMENT :

21. En cas d'annulation, de changement d'horaires d'au moins 2h30 ou d'arrêt du concert à moins de la moitié de sa durée initialement prévue pour la scène payante, un remboursement des billets est prévu.

Les billets achetés en ligne sur <https://www.avoinezonegroove.fr> seront remboursés par la société Weezevent sur demande de l'organisateur.

Les billets achetés au guichet de la Mairie d'Avoine ou à la billetterie sur le site du festival, seront remboursés par virement bancaire émis par le Trésor Public, sur présentation d'un formulaire de remboursement accompagné d'un RIB.

Les festivaliers ayant acheté leurs billets sur les réseaux France billet et Ticketmaster, à l'office de tourisme Azay Chinon Val de Loire sont priés de s'adresser à leur point de vente pour connaître les conditions de remboursement.

A l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date ou heure d'un concert pour lequel vous avez réservé des billets, vous acceptez que la Mairie d'Avoine ou la société Weezevent, dans la mesure du possible, puisse utiliser vos coordonnées afin de vous tenir informé de la marche à suivre.

DONNEES PERSONNELLES

22. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et sont nécessaires à la gestion de votre commande. Ces informations sont par défaut, le nom, prénom, l'adresse de messagerie et le numéro de téléphone du participant et parfois, selon les besoins nécessaires à l'organisation de l'Evènement, la société, la date de naissance du participant, son adresse postale, etc.

Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers. Ces informations sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il vous suffit d'en faire la demande par courrier auprès de :

MAIRIE D'AVOINE
34, rue Marcel Vignaud
37420 AVOINE
ou par courriel à l'adresse serviceculturel@ville-avoine.fr

Votre demande devra être signée et accompagnée d'un titre d'identité portant votre signature et précisant l'adresse à laquelle devra vous parvenir la réponse.

CONTACT

23. Pour toute information, suggestion ou réclamation, merci d'écrire à l'adresse suivante :

MAIRIE D'AVOINE
34, rue Marcel Vignaud
37420 AVOINE

ou par courriel à l'adresse serviceculturel@ville-avoine.fr

Téléphone : 02 47 98 11 15

DROIT APPLICABLE – LITIGES

24. Les ventes de billets et passeports effectuées sur le site <https://www.avoinezonegroove.fr> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

ORGANISATEUR : MAIRIE D'AVOINE

Siège social : 34, rue Marcel Vignaud 37420 AVOINE

Directeur de la publication : GODOY Didier, Maire

Téléphone : 02 47 98 11 11

SOLUTION DE BILLETTERIE : SAS WEEZEVENT

Siège social : 14, rue de l'Est – 21000 Dijon – France

Correspondance : 10 Rue Morice – 92110 Clichy

Représentant légal : Pierre-Henri DEBALLON

Directeur de la publication : Pierre-Henri DEBALLON

Hébergeur du site WEEZEVENT.com : AMAZON AWS, 67 Boulevard du Général Leclerc – 92110 Clichy

Téléphone : 01 86 65 24 00

Hébergeur du site <https://www.avoinezonegroove.fr>

OVH