

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par la commune d'AVOINE sont encadrés par délibération du Conseil Municipal en date du 17 Novembre 2025.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire (sauf éventuels frais distributeurs).

PASS 1 JOUR

3. Le pass 1 jour en tarif prévente proposé en ligne sur le site <https://www.avoinezonegroove.fr>, en mairie ou chez nos distributeurs est clôturé le 2 juillet 2026 à 17h29. Du 2 juillet 2026 à 17h30 à la fin du festival, ce pass 1 jour sera vendu en plein tarif (uniquement en ligne et à la billetterie sur le site du festival).
4. Le pass 1 jour tarif réduit est exclusivement réservé aux enfants scolarisés à partir de 12 ans à la date du concert, aux lycéens, étudiants, aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux bénéficiaires du RSA, aux bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé et aux détenteurs d'une carte d'invalidité. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone de contrôle du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
5. Le pass 1 jour tarif enfant est exclusivement réservé aux enfants de moins de 12 ans à la date du concert. Chaque acheteur ou son ayant-droit se prévalant d'un tarif enfant devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone de contrôle du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à cette catégorie.
6. Le pass 1 jour tarif CSE est exclusivement réservé aux comités d'entreprise, CSE, amicales du personnel (vente uniquement en mairie).

PASS 3 JOURS

7. Le pass 3 jours donne accès aux tarifs : promotionnel / promotionnel CSE / réduit / plein tarif. Le pass est valable 3 jours, du 3 juillet au 5 juillet 2026.
8. Le tarif pass 3 jours promotionnel est valable du 19 décembre 2025 à 9h00 (date d'ouverture de la billetterie) au 19 janvier 2026 à 8h59 ou dans la limite des 900 premiers pass 3 jours vendus. Aucune cession même partielle du pass 3 jours ne pourra être autorisée. Le tarif promotionnel du pass 3 jours est exclusivement réservé à toute personne se présentant aux 3 dates.
9. Le tarif pass 3 jours promotionnel CSE est exclusivement réservé aux comités d'entreprise, CSE, amicales du personnel (vente uniquement en mairie avec règlement émanant du CSE). Ce tarif est valable du 19 décembre 2025 à 9h00 (date d'ouverture de la billetterie) au 19 janvier 2026 à 8h59 ou dans la limite des 150 premiers pass 3 jours vendus. Aucune cession même partielle du pass 3 jours ne pourra être autorisée. Le tarif promotionnel du pass 3 jours est exclusivement réservé à toute personne se présentant aux 3 dates.

10. Le tarif réduit applicable à l'achat d'un pass 3 jours est exclusivement réservé aux enfants scolarisés à partir de 12 ans à la date du concert, aux lycéens, étudiants, aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux bénéficiaires du RSA, aux bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé, aux détenteurs d'une carte d'invalidité. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone de contrôle du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
11. Le pass 3 jours est nominatif, personnel et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

ACHAT DE BILLETS :

12. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
13. Tout paiement effectué à partir du site <https://www.avoinezonegroove.fr>, se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
14. Le paiement en ligne se fait avec l'interface de billetterie WEEZEVENT. Un justificatif de la commande vous sera automatiquement adressé par e-mail dès que le paiement aura été enregistré.
15. Seule l'acceptation du paiement par WEEZEVENT vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.
16. Pour tout achat en ligne sur le site <https://www.avoinezonegroove.fr> et dès confirmation de votre commande, vous recevrez par voie électronique un e-mail contenant le/les billet(s). Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la zone de contrôle du festival, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.
17. Pour tout achat à la Mairie d'Avoine, au service culturel, et sur le site du festival, au guichet de la billetterie, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur. Les moyens de paiement acceptés sont : espèces, carte bancaire, chèque, pass Yep's (uniquement au guichet de la mairie), Pass Culture (cf 19).
18. Vous pouvez également acheter vos billets sur les réseaux de billetterie France Billet, Ticketmaster (commission sur billet à votre charge) et Office de Tourisme Azay Chinon Val de Loire.
19. Il est également proposé l'achat de billet aux bénéficiaires concernés avec le dispositif PASS CULTURE (tarif réduit pour le bénéficiaire - via l'application Pass Culture).
20. Lors du festival du 3 juillet au 5 juillet 2026, le billet sera échangé à l'entrée du site contre un bracelet apposé au poignet. **TOUT BRACELET PERDU, COUPÉ OU CASSÉ NE SERA PAS REMPLACÉ.**
21. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
22. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de

façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

23. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
24. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
25. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

REMBOURSEMENT :

26. Seules les conditions suivantes ouvriront droit à un remboursement : en cas d'annulation de spectacles, de changement d'horaires d'au moins 2h30 ou d'arrêt de la soirée à moins de la moitié de sa durée pour la scène payante ; dans ce cas un remboursement des billets sera prévu.

Les billets achetés en ligne sur <https://www.avoinezonegroove.fr> seront remboursés par la société Weezevent sur demande de l'organisateur.

Les billets achetés au guichet de la Mairie d'Avoine ou à la billetterie sur le site du festival, seront remboursés par virement bancaire émis par le Trésor Public, sur présentation d'un formulaire de remboursement accompagné d'un RIB.

Les festivaliers ayant acheté leurs billets sur les réseaux Pass Culture, France billet et Ticketmaster, à l'Office de Tourisme Azay Chinon Val de Loire sont priés de s'adresser à leur point de vente pour connaître les conditions de remboursement.

A l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date ou heure d'un concert pour lequel vous avez réservé des billets, vous acceptez que la Mairie d'Avoine ou la société Weezevent, dans la mesure du possible, puisse utiliser vos coordonnées afin de vous tenir informé de la marche à suivre.

IMAGE :

En participant au festival Avoine Zone Groove, vous êtes informés que des photos et vidéos peuvent être prises. Ces contenus visent uniquement à promouvoir le festival et sont susceptibles d'être diffusés sur nos différents supports de communication afin de mettre en avant cet événement. Vous êtes informés que les contenus sont susceptibles d'être utilisés pour une durée de 5 ans à partir de la date de l'évènement.

DONNEES PERSONNELLES

27. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et sont nécessaires à la gestion de votre commande. Ces informations sont par défaut, le nom, prénom, l'adresse de messagerie, le code postal, la ville et le numéro de téléphone du participant et parfois, selon les besoins nécessaires à l'organisation de l'Evènement, la société, son adresse postale, etc.
Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

Ces informations sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il vous suffit d'en faire la demande par courrier auprès de :

MAIRIE D'AVOINE
34, rue Marcel Vignaud
37420 AVOINE
ou par courriel à l'adresse serviceculturel@ville-avoine.fr

Votre demande devra être signée et accompagnée d'un titre d'identité portant votre signature et précisant l'adresse à laquelle devra vous parvenir la réponse.

CONTACT

28. Pour toute information, suggestion ou réclamation, merci d'écrire à l'adresse suivante :

MAIRIE D'AVOINE
34, rue Marcel Vignaud
37420 AVOINE
ou par courriel à l'adresse serviceculturel@ville-avoine.fr

Téléphone : 02 47 98 11 15

DROIT APPLICABLE – LITIGES

29. Les ventes de billets et pass effectuées sur le site <https://www.avoinezonegroove.fr> et au guichet de la Mairie d'Avoine sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

ORGANISATEUR : MAIRIE D'AVOINE
Siège social : 34, rue Marcel Vignaud 37420 AVOINE
Directeur de la publication : GODOY Didier, Maire
Téléphone : 02 47 98 11 11
Licence : PLATESV-R-2021-000963

SOLUTION DE BILLETTERIE : SAS WEEZEVENT
Siège social : 14, rue de l'Est – 21000 Dijon – France
Correspondance : 10 Rue Morice – 92110 Clichy
Représentant légal : Pierre-Henri DEBALLON
Directeur de la publication : Pierre-Henri DEBALLON
Hébergeur du site WEEZEVENT.com : AMAZON AWS, 67 Boulevard du Général Leclerc – 92110 Clichy
Téléphone : 01 86 65 24 00

Hébergeur du site <https://www.avoinezonegroove.fr> : GIP RECIA